

**Všeobecné pojistné podmínky pro
Pojištění Nissan 5★
pro jiná než elektrická vozidla („Všeobecné pojistné podmínky“)**

V tomto dokumentu jsou uvedeny **Všeobecné pojistné podmínky**, které se uplatní pro pojištění mechanické a elektrické/elektronické poruchy vozidla **Pojištění Nissan 5★**.

Na **Pojištění Nissan 5★** se vztahují ustanovení **Občanského zákoníku**, **Rámcové pojistné smlouvy**, **Všeobecných pojistných podmínek** (které tvoří neoddělitelnou součást **Rámcové pojistné smlouvy**) a **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění** (všechny pojmy definovány níže), jako i jiné příslušné všeobecně závazné právní předpisy.

Pro případ rozporu mezi jednotlivými ustanoveními těchto dokumentů a předpisů platí toto pořadí přednosti: (1) kogentní ustanovení **Občanského zákoníku**, (2) **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**, (3) **Rámcová pojistná smlouva**, (4) **Všeobecné pojistné podmínky** a nakonec (5) dispozitivní ustanovení **Občanského zákoníku** a jiných příslušných všeobecně závazných právních předpisů.

Pojištění se vztahuje jen na **Vozidla**, která splňují podmínky uvedené v těchto **Všeobecných pojistných podmínkách** a **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

Pozorně si, prosím, prostudujte tyto **Všeobecné pojistné podmínky**, abyste porozuměli tomu, na co se pojištění vztahuje a na co nikoliv. Tento dokument uložte na bezpečném místě.

Pojistitelem Pojištění Nissan 5★ je Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Maltská republika, zapsaná v obchodním rejstříku Malty (*Malta Business Registry*) pod č. C44660; **Pojistiteli** udělil povolení pro výkon činnosti v pojišťovnictví pro vybrané druhy neživotního pojištění a dohled na pojišťovací činnosti **Pojistitele** vykonává Maltský úřad finančních služeb Malta Financial Services Authority - MFSA).

1 DEFINICE

Jakékoliv slovo nebo výraz, kterému byl přidělen konkrétní význam, nese stejný význam v celém tomto dokumentu a uvádí se s velkým počátečním písmenem a tučně.

Upozorňujeme, že níže uvedené pojmy jsou obecnými definicemi, které se vztahují na všechny typy pojištění v rámci **Pojištění Nissan 5★**.

Odkaz na článek (čl.) v tomto dokumentu je odkazem na článek těchto **Všeobecných pojistných podmínek**, pokud není uvedeno jinak.

1. „**Běžným opotřebením**“ se rozumí postupné opotřebení odpovídající běžnému užívání, stáří a počtu najetých kilometrů **Vozidla**.
2. „**GDPR**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
3. „**Jednotlivým pojištěním**“ se rozumí jednotlivé pojištění v rámci **Pojištění Nissan 5★**, které bylo dojednané s jednotlivým **Pojištěným** a vzniklo vstupem **Pojištěného do Pojištění Nissan 5★** na základě jeho **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.
4. „**Náklady na opravu**“ se rozumí náklady spojené s opravou **Součástky** co nejehospodárnějším způsobem stanoveným **Pojistitelem** pro opravu **Poruchy** včetně nákladů na práci stanovených na základě časových norem Nissan.
5. „**Náklady na výměnu**“ se rozumí náklady spojené s výměnou **Součástky** při použití originálních dílů Nissan nebo OEM dílu nebo OEM ekvivalentních dílů (tj. zaměnitelných dílů výrobců originálních dílů pro Nissan nebo srovnatelných dílů třetích stran, vyrobených podle specifikací Nissan pro originální díly a zajišťujících, že Vozidlo je udržované ve stavu

- blízkému počátečnímu stavu) pro uvedenou **Součástku**, u které došlo k **Poruše**. Dále zahrnuje náklady na práci podle Rozpisu paušálních sazeb Nissan pro montáž nové **Součástky** v souladu s platným ceníkem Nissan pro danou zemi.
6. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
 7. „**Oprávněným**“ se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněným v **Pojištění Nissan 5★** je osoba **Pojistníka** nebo jiného **Smluvního Nissan dealera**, která v důsledku pojistné události vykoná opravu nebo výměnu na **Vozidle** a vzniknou ji tak **Náklady na opravu nebo Náklady na výměnu**.
 8. „**Pojistitelem**“ se rozumí Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julians STJ 3140, Maltská republika.
 9. „**Pojistníkem**“ se rozumí příslušný **Smluvní Nissan dealer**, který uzavřel **Rámcovou pojistnou smlouvu s Pojistitelem**, prodal **Vozidlo Pojištěnému** a sjednal s ním **Jednotlivé pojištění** a tak vstup do **Pojištění Nissan 5★**.
 10. „**Pojistnou dobou**“ se rozumí časový úsek mezi počátkem a koncem **Jednotlivého pojištění**, který je kombinací časového úseku (12, 24 nebo 84 měsíců) a maximálního počtu najetých kilometrů **Vozidla** (podle toho, co nastane dříve). Pojistná doba **Jednotlivého pojištění** je specifikována v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.
 11. „**Pojistnou částkou**“ se rozumí horní hranice pojistného plnění (limit pojistného plnění) Pojistitele za jednu pojistnou událost za dobu trvání **Jednotlivého pojištění** dle podmínek **Rámcové pojistné smlouvy**.
 12. „**Pojištěním Nissan 5★**“ se rozumí pojištění mechanické a elektrické/elektronické **Poruchy**, jak je dále specifikováno v čl. 2.
 13. „**Pojištěným**“ se rozumí zákazník příslušného **Pojistníka** a vlastník **Vozidla** uvedený v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**, na jehož **Vozidlo** se vztahuje **Pojištění Nissan 5★** nebo v případě změny vlastnictví **Vozidla** za splnění podmínek dle těchto **Všeobecných pojistných podmínek** taky osoba, na kterou projde vlastnictví **Vozidla**.
 14. „**Poplatkem za účast na pojištění**“ se rozumí úplata za poskytování pojistné ochrany během **Pojistné doby Jednotlivého pojištění**.
 15. „**Poruchou**“ se rozumí náhodné selhání funkce **Součástky** (jak navržena výrobcem), následkem mechanické nebo elektrické/elektronické vady způsobené vnitřní poruchou nebo poškozením s vlivem na díly, na které se vztahuje **Pojištění Nissan 5★**, v jejímž důsledku se **Vozidlo** stane nefunkčním, přičemž pro obnovení funkčnosti je nevyhnutelné tuto **Součástku** opravit nebo vyměnit.
 16. „**Prohlášením pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**“ se rozumí dokument, na jehož základě vzniká **Jednotlivé pojištění** v rámci **Pojištění Nissan 5★**, a kde je vyjádřena zejména vůle **Pojištěného vstoupit do Pojištění Nissan 5★** a **Pojištěný** zaznamená své odpovědi na otázky **Pojistitele**.
 17. „**Rámcovou pojistnou smlouvou**“ se rozumí rámcová pojistná smlouva ohledně **Pojištění Nissan 5★** uzavřená mezi **Pojistitelem** a příslušným **Smluvním Nissan dealerem** jako **Pojistníkem**.
 18. „**Smluvním Nissan dealerem**“ se rozumí autorizovaný prodejce Nissan (včetně **Pojistníka**) nebo autorizovaný servis Nissan, který má smluvní vztah s **Pojistitelem** a je v případě pojistné události oprávněn **Pojistitelem** vykonat opravu nebo výměnu na **Vozidle**. Seznam **Smluvních Nissan dealerů** je dostupný a pravidelně aktualizován na internetových stránkách: <https://www.nissan.cz/vyhledat-prodejce.html>.
 19. „**Součástkou**“ se rozumí jakýkoliv mechanický nebo elektrický/elektronický díl, který je součástí původní specifikace **Vozidla**, a který je pojištěný podle čl. 2-1.
 20. „**Ukončená životnost**“ popisuje stav **Součástky**, kdy dosáhla konce své obvyklé životnosti z důvodu její stáří nebo používání.
 21. „**Uživatelským návodem**“ se rozumí návod dodaný k **Vozidlu** nebo jiná publikace výrobce Nissan, která je předána vlastníku **Vozidla** prostřednictvím **Smluvního Nissan dealera**.
 22. „**Všeobecnými pojistnými podmínkami**“ se rozumí tento dokument obsahující všeobecné pojistné podmínky pro pojištění mechanické a elektrické/elektronické poruchy **Pojištění Nissan 5★**, které tvoří neoddělitelnou součást **Rámcové pojistné smlouvy**.
 23. „**Vozidlem**“ se rozumí vozidlo **Pojištěného**, které kumulativně splňuje podmínky v čl. 2-1-1 a je specifikované v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

24. „**Zákonem o zpracování osobních údajů**“ se rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v znění pozdějších předpisů.
25. „**Záruční knížkou a záznamem o prohlídkách**“ se rozumí záruční knížka a záznam o prohlídkách vydané k **Vozidlu**.
26. „**Zárukou**“ se rozumí záruka poskytovaná autorizovaným prodejcem Nissan (včetně **Pojistníka**) jako prodejcem při prodeji nového **Vozidla**, která je v rozsahu a souladu se záručními podmínkami výrobce **Vozidla**.

2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ NISSAN 5★

2-1 Co kryje toto pojištění?

Pojištění Nissan 5★ je pojištěním pro případ náhodné mechanické a elektrické/elektronické **Poruchy Vozidla** během **Pojistné doby**.

2-1-1 Pojistitelná vozidla

Pojištění Nissan 5★ lze uzavřít pouze pro vozidlo,

- které v čase koupi **Pojištěným** u **Pojistníka** bylo novým vozidlem a nebylo dosud registrováno v ČR ani v zahraničí,
- na které se vztahuje platná **Záruka**,
- které není starší než 1 měsíc, respektive má najeto méně než 10 000 km (podle toho, co nastane dříve) počítáno ode dne první registrace **Vozidla**,
- jehož maximální technicky přípustná hmotnost naloženého Vozidla je nižší než 3,5 tuny,
- u něž od okamžiku koupě byly dodrženy všechny požadavky na údržbu (servis) v souladu s doporučeními výrobce pro daný model a/nebo uvedenými v servisním plánu výrobce Nissan pro daný model, **Záruční knížce nebo záznamem o prohlídkách, Uživatelském návodu, a případně podle jiných pokynů výrobcem komunikovaných (např. servisní či svolávací akce), a**
- na které se neuplatňuje žádná výlučka nebo výjimka podle čl. 5.

2-1-2 Kryté Součástky

Pojištění Nissan 5★ se vztahuje výlučně na **Součástky**, které jsou uvedeny v jednotlivých bodech níže uvedeného seznamu; dále se vztahuje na oleje či kapaliny v rozsahu, v němž jsou nutné při opravě či výměně těchto vyjmenovaných **Součástek**.

Součástky, na které se vztahuje pojištění mechanické a elektrické/elektronické poruchy:

- **Systém klimatizace:** kompresor, kondenzátor a výparník. **Vyjma** trubek, hadic, chladiva a filtrů, pokud není jejich oprava nebo výměna nezbytná z důvodu závady **Součástky** kryté **Pojištěním Nissan 5★**.
- **Brzdový systém a ABS:** všechny součástky. **Vyjma** brzdových destiček, brzdových kotoučů a brzdových bubnů.
- **Centrální zamykání:** elektromotory a řídicí jednotky. **Vyjma** dálkových ovladačů, klíčů, „I key“ klíčů a vložek zámků.
- **Počítače:** řídicí jednotku motoru (ECU), snímače, všechny ostatní řídicí jednotky a ovládací moduly. **Vyjma** výměny kabeláže.
- **Chladicí systém:** chladič, vodní čerpadlo, termostat. **Vyjma** chladicí kapaliny, trubek a hadic.
- **Hnací hřídele:** hnací hřídele 2WD a 4WD, spojovací hřídele a jejich **Součástky**. **Vyjma** ochranných krytů/manžet kloubových spojů.
- **Náprava a rozvodovka:** diferenciál a převodová kola, všechny vnitřně mazané součástky, nápravy a nápravnice. **Vyjma** uložení.
- **Elektrický systém:** elektromotory, snímače a kabeláž.
- **Motor:** všechny vnitřně mazané součástky, rozvodové řetězy a jejich vedení, sací a výfukové potrubí, hlava válců, blok motoru a víko ventilů. **Vyjma** pomocných hnacích řemenů, uložení motoru a pouzder pomocného rámu, trubek a hadic, zapalovacích svíček, žhavicích svíček, filtrů, maziv, pokud jejich oprava nebo výměna není nezbytná z důvodu závady **Součástky** kryté **Pojištěním Nissan 5★**.

- **Palivový systém:** vstřikovací čerpadlo, vstřikovače, regulátory, palivovou lištu a vysokotlaké trubky. **Vyjma** palivové nádrže.
- **Ovládací prvky a přístroje:** spínače, řídicí jednotky. **Vyjma** otáčkoměru/tachometru, audiosystému a navigačního zařízení, střešního okna.
- **Manuální převodovka:** všechny vnitřně mazané součástky, obal, táhla a mechanismy řazení. **Vyjma** lamely spojky, přítláčného talíře spojky, vypínacího ložiska/integrovaného hydraulického válce a uložení převodovky.
- **Automatická převodovka:** všechny vnitřně mazané součástky, obal, táhla a mechanismy řazení, měnič točivého momentu. **Vyjma** uložení převodovky.
- **Systém topení:** výměník topení, ovládací prvky, motor ventilátoru. **Vyjma** přídatného topení PTC.
- **Systém řízení:** převodka řízení, čerpadlo posilovače, klouby, volantová tyč, táhla a páky. **Vyjma** trubek a průchodek.
- **Zavěšení:** torzní stabilizátor, pružiny, příčná ramena, ramena předního a zadního zavěšení. **Vyjma** pouzder zavěšení, pouzder stabilizátoru, táhel stabilizátoru, tlumičů pérování a vzpěr.
- **Turbodmychadlo:** turbodmychadlo, elektromagnetický ventil regulace plnicího tlaku a jeho ovládací motorek, chladič nasávaného vzduchu. **Vyjma** trubek a hadic sání.
- **Ložiska kol:** všechna ložiska a náboje kol.
- **Emisní systém:** všechny snímače, EGR ventil, škrticí klapku výfukových plynů. **Vyjma** filtru pevných částic (DPF), katalyzátoru a výfukového systému.

3 PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NISSAN 5★

3-1 Povinnosti a podmínky platné pro pojištění Nissan 5★

Pro zajištění plného krytí podle **Pojištění Nissan 5★** je nutné splnit následující podmínky a povinnosti **Pojištěného**:

1. **Pojištěný** je povinný dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy nebo **Rámcovou pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami** uloženy.
2. **Pojištěný** nesmí pokračovat (nebo **Pojištěný** zabezpečí, aby jiný řidič **Vozidla** nepokračoval), v řízení **Vozidla** poté, co došlo k poruše, nehodě nebo zřejmé závadě, pokud by takovým jednáním riskoval vznik dalších škod na **Vozidle**. **Pojištěný** musí bezprostředně podniknout (nebo **Pojištěný** zabezpečí, aby jiný řidič **Vozidla** bezprostředně podniknul) všechny přiměřené kroky nutné k ochraně **Vozidla** před dalším poškozením či znehodnocením po vzniku **Poruchy**.
3. **Pojištěný** musí zajistit, aby všechny vady či selhání, které vznikly na jakékoli **Součástce** po dobu platnosti **Záruky**, byly okamžitě opraveny.
4. Servis **Vozidla** je během celé doby jeho užívání (již od první koupě nového **Vozidla** od autorizovaného prodejce Nissan), včetně doby platnosti Jednotlivého pojištění, nutno provádět **Pojistníkem** nebo jiným servisem schváleným výrobcem Nissan a to v souladu s doporučeními výrobce Nissan, včetně servisního plánu výrobce Nissan pro daný model, doporučení k údržbě podle předepsaného rozpisu tak, jak je uvedeno v **Uživatelském návodu** nebo **Záruční knížce a záznamu o prohlídkách**, a případně podle jiných pokynů výrobcem komunikovaných (např. servisní či svolávací akce). **Pojištěný** odpovídá za dodržování plánu údržby **Vozidla**. Údržba musí být provedena do 30 dnů nebo do najetí dalších 1 000 km (podle toho, co nastane dříve) od příslušného předepsaného termínu servisu (stanoveného časovým obdobím nebo najetími km) a v souladu s kritérii pro používání **Vozidla**.
5. Při přistavení **Vozidla** k provedení servisu předá **Pojištěný** jednomu ze zaměstnanců příslušnou **Záruční knížku a záznam o prohlídkách**. Po provedení servisu **Pojištěný** zkontroluje, zda byly vyplněny a orazítkovány servisní kupóny. Záznamy o údržbě, servisu a kontrole **Vozidla** se musí uchovávat, protože tyto informace budou vyžadovány v případě stížnosti.
6. **Pojištěný** musí zajistit, že hladiny kapalin neklesnou pod minimální úroveň uvedené v **Uživatelském návodu**.
7. **Vozidlo** musí být provozováno a servisováno v souladu s **Uživatelským návodem a Záruční knížkou a záznamem o prohlídkách**.

3-2 Povinnosti Pojištěného

Pojištěný je povinný dodržovat povinnosti stanovené v příslušných zákonech a těchto **Všeobecných pojistných podmínek**, mimo jiné prevenční povinnosti (čl. 3-1), notifikační povinnosti (čl. 6-1), povinnost platit **Poplatek za účast na pojištění** (čl. 6-2), povinnosti v případě pojistné události (čl. 7) apod.

3-3 Důsledky nesplnění povinností a podmínek

Pokud **Pojištěný** (nebo osoba žijící ve společné domácnosti nebo třetí osoba, které **Pojištěný** svěřil **Vozidlo**) porušil vědomě nebo následkem požití alkoholu nebo omamných látek povinnosti v čl. 3-1 nebo **Pojištěný** porušil vědomě ostatní povinnosti stanovené v **Rámcové pojistné smlouvě** těchto **Všeobecných pojistných podmínkách** (mimo jiné povinnosti zmíněné v čl. 3-2) nebo příslušných právních předpisech, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, je **Pojistitel** oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. **Pojistitel** není oprávněn během trvání **Jednotlivého pojištění** pojistné plnění snížit z důvodu, že **Poplatek za účast na pojištění** nebyl řádně a včas zaplacen **Pojištěným**.

4 ČASOVÝ A ÚZEMNÍ ROZSAH PLATNOSTI POJIŠTĚNÍ NISSAN 5★

4-1 Platnost, účinnost a trvání pojištění

Vstup **Pojištěného** do **Pojištění Nissan 5★ (Jednotlivé pojištění)** nabývá platnosti v den následující po podpisu **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění Pojištěným** (v den platnosti nevzniká **Jednotlivé pojištění**, viz počátek **Jednotlivého Pojištění** níže).

Počátek **Jednotlivého pojištění** (účinnost) nastává v 00:00 hod. v den následující po dni, kdy skončí platnost **Záruky**, ale jen za předpokladu, že **Poplatek za účast na pojištění** byl zaplacen nejpozději v den předcházející dnu počátku **Jednotlivého pojištění**. Počátkem **Jednotlivého pojištění** vzniká za splnění podmínek těchto **Všeobecných pojistných podmínek** povinnost **Pojistitele** v případě pojistné události plnit.

Jednotlivé pojištění trvá během **Pojistné doby** stanovené v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění** a konec **Jednotlivého pojištění** nastane v 24:00 hod. posledního dne **Pojistné doby**, nezaniklo-li jiným způsobem dříve.

4-2 Územní rozsah pojištění

Pojištění Nissan 5★ platí na území České republiky a na cestách v zahraničí až do doby 90 (devadesáti) po sobě následujících dnů, uskutečněných v Andoře, Rakousku, Belgii, Dánsku, Estonsku, pevninské části Francie, Německu, Finsku, Maďarsku, Itálii, Lotyšsku, Lichtenštejnsku, Litvě, Lucembursku, Monaku, Nizozemí, Norsku, Polsku, Portugalsku*, Rusku (pouze na hlavních silnicích vedoucích do Moskvy a Petrohradu a v okolí těchto měst), San Marinu, Slovensku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, Ukrajině, Spojeném království a Vatikánu.

* Vyjma ostrovů

5 VÝLUKY A VÝJIMKY (Co není kryto POJIŠTĚNÍM NISSAN 5★?)

5-1 Pojištění Nissan 5★ se nevztahuje na:

1. Výměny, opravy nebo uvedení do funkčního stavu, které jsou nutné v důsledku **Běžného opotřebení Součástí** nebo kdy dojde k **Ukončení životnosti Součástí**, ať již **Součástka** spadá do krytí **Pojištění Nissan 5★** (čl. 2-1-2) či nikoliv.
2. **Vozidla:**

- která byla jakkoliv upravena, bez ohledu na to, zda to bylo v souvislosti se specifikací výrobce či jinak,
- která neodpovídají evropské specifikaci,
- která nebyla registrovaná v České republice, anebo jejichž registrace byla zrušena,
- která jsou ukradena nebo byla dříve ukradena a pak nalezena,
- která jsou nebo byla držena nebo užívána dočasně či jinak (v důsledku koupě na protiúčet nebo koupě za účelem dalšího prodeje) osobou podnikající v oblasti prodeje či servisu motorových vozidel,
- která z jakéhokoliv důvodu nebyla kryta **Zárukou** ke dni vzniku (platnosti) **Jednotlivého pojištění** nebo jejichž krytí podle **Záruky** přestalo platit před počátkem **Jednotlivého pojištění**,
- která byla ze strany jakékoliv pojišťovny označena v důsledku poškození na odpis z důvodu totální škody před dnem vzniku (platnosti) **Jednotlivého pojištění**,
- která byla používána pro závody či zkoušky (vyjma navigačních soutěží při kterých jsou soutěžící povinni dodržovat pravidla silničního provozu), rallye, závodění, rychlostní zkoušky, terénní jízdu, denní pronájem, krátkodobý pronájem či odměnu, autoškolu, taxi nebo vozidlo smluvní přepravy osob, vozidlo veřejné služby, včetně policejních vozidel, sanitek, požárních a vojenských vozidel.

Platí-li výluka uvedená v tomto bodě v době před vznikem (platností) **Jednotlivého pojištění**, nelze v souvislosti s **Vozidlem**, pro které taková výluka platí, uzavřít žádné **Pojištění Nissan 5★**.

3. Opravu nebo výměnu **Součástek**:

- které byly vadné nebo utrpěly poruchu před počátkem **Jednotlivého pojištění**,
- jejichž opravu, výměnu, ztrátu, škodu nebo odpovědnost lze nárokovat v rámci jiné platné záruky nebo jiného pojištění,
- nutné v důsledku vadného designu, výrobní vady nebo následkem svolávací akce výrobce,
- v důsledku výměny nebo seřízení jakýchkoliv dílů, aby **Vozidlo** mohlo projít pravidelnou technickou prohlídkou (STK),
- kde byla **Porucha** způsobena nebo vznikla z důvodu úpravy, která neodpovídá specifikaci výrobce, na příslušenství nebo vybavení, které nebylo namontováno a dodáno s **Vozidlem** v době jeho koupě.

4. Jakoukoliv škodu na **Vozidle** nebo jeho **Součástkách**:

- způsobenou nehodou, požárem, krádeží nebo pokusem o krádež, nárazem, autonehodou, náhodným poškozením v průběhu odtahu, poškozením vodou, vandalismem, výbuchem, přírodní katastrofou, bouří, záplavami, válkou, občanskými nepokoji, událostí vyšší moci, fyzickým poškozením, rozbitými okny nebo jinými vnějšími vlivy.

5. Vady, poruchy nebo poškození na **Vozidle** nebo jeho **Součástkách** způsobeny:

- tažením přívěsu nebo jiného vozidla, které přesahuje doporučené hodnoty výrobce **Vozidla** nebo převyšuje hodnoty maximální technicky přípustné hmotnosti naloženého Vozidla,
- použitím **Vozidla** při páchání jakéhokoliv trestného činu,
- přímo či nepřímo protiprávním jednáním **Pojištěného**, osobou žijící ve stejné domácnosti nebo třetí osobou, které **Pojištěný** svěřil **Vozidlo**; totéž platí také v případě **Pojištěného** - právnické osoby, společnosti bez právní subjektivity nebo jiného sdružení, pokud byla škoda způsobena přímo či nepřímo protiprávním jednáním ze strany zaměstnance, správce majetku, člena oprávněného řídit vozidlo nebo třetí osobou, které **Pojištěný** svěřil **Vozidlo**,
- chybou řidiče **Vozidla**, jeho nedbalostí nebo nezkušeností, případně jeho nesprávným užíváním **Vozidla**, v rozporu s doporučeními výrobce, dopravními předpisy nebo technickou specifikací (přetížení, vysoká rychlost, závodění jakéhokoli druhu, přetočení motoru, atd.),
- mrazem, rzí či korozí, znečištěním, nedostatkem nemrznoucí směsi nebo zamrznutím jakýchkoliv kapalin,

- použitím znečištěných, nesprávných nebo nevhodných pohonných hmot, kapalin nebo maziv nebo pohonných hmot či maziv takové kvality, které výrobce nedoporučuje,
 - neudržováním správné hladiny oleje, kapalin, chladicí směsi nebo maziv,
 - používáním nekvalitních, upravených nebo neschválených dílů,
 - nedostatkem stanovené běžné údržby podle doporučení výrobce.
6. Ztrátu jakéhokoliv druhu, pokles hodnoty, ztrátu příjmu.
 7. Díly, na které se vztahuje svolávací akce výrobce.
 8. Pravidelnou údržbu a běžný servis, včetně seřizování motoru.
 9. Pneumatiky, kola, vyvážení a seřízení geometrie kol.
 10. Vnikání vody a zatékání, hluk způsobený větrem, skřípání či chrastění nebo opravu takového jevu.
 11. Jakékoliv technické seřízení nebo servisní seřízení, která obvykle nesouvisí s výměnou dílů, včetně seřízení dveří, kapoty, víka zavazadlového prostoru nebo zadních dveří.
 12. Servisní položky, které zahrnují, ale nejsou jen omezené na: žárovky, lampy, světla a čočky, pojistky, zapalovací svíčky, zapalovací kabely, víčka, gumičky stěračů, trysky ostříkovačů, filtry, hnací řemeny, nemrznoucí směs, kapaliny, maziva, pohonné hmoty nebo oleje. Maziva a oleje jsou však kryty, pokud je jejich výměna nutná jako důsledek **Poruchy Součástky**, která představuje pojistnou událost uznanou **Pojistitelem**.
 13. Jakékoliv škody nebo závady a jejich důsledky, které byly **Pojištěnému** oznámeny v průběhu pravidelné technické prohlídky (STK) **Vozidla** a které nebyly odstraněny před **Poruchou**.
 14. Poplatky **Oprávněného**, převyšující limit pojistného plnění poskytované na základě **Jednotlivého pojištění** (čl. 7-2-1 níže).
 15. Jakékoliv formy následné ztráty nebo škody součástky, která není kryta nebo je vyloučena z **Pojištění Nissan 5★**.
 16. Jakékoli odpisy nebo snížení hodnoty **Vozidla**.
 17. Vady dílenského zpracování, vady materiálu nebo opravy hrazené **Pojistitelem** jménem **Pojištěného**.
 18. Všechny opravy a výměny poskytnuté bez předchozího řádného schválení v souladu s ustanoveními těchto **Všeobecných pojistných podmínek**.
 19. Příslušenství, které nebylo původně namontované během výroby.
 20. Součástky, které nejsou uvedené v čl. 2 - nikoliv však výlučně se jedná o následující:
 - a) karosérie, lakování, skla, čalounění sedadel, rámy sedadel a nastavovací zařízení a mechanismy sedadel, koberce, těsnění dveří a oken, panely/čalouněné výplně a ozdobné prvky, leštěné doplňky / chromování, lišty stěračů, těsnicí lišty, těsnění karosérie, střešní okno, stahovací nebo odnímatelné střeška kabrioletu, zámky, klíče a vložky zámku,
 - b) antény, audio a navigační zařízení, včetně reproduktorů, CD a DVD disků,
 - c) doplňování nebo výměny olejů, chladiva, kapalin a maziv,
 - d) baterie, přídatné topení PTC, kabeláž,
 - e) výfukové systémy, filtr pevných částic (DPF), palivovou nádrž, katalyzátor, trubky a hadice sání,
 - f) brzdové destičky, brzdové kotouče a brzdové bubny,
 - g) lamely spojky, přítlačný talíř, vypínací ložisko/integrovaný hydraulický válec a uložení převodovky,
 - h) vystřelené airbagy, použité předepínače bezpečnostních pásů,
 - i) vzpěry pérování a tlumiče pérování, pouzdra zavěšení, pouzdra stabilizátoru, táhla ramen zavěšení, uložení pomocného rámu a uložení motoru,
 - j) kola a pneumatiky, ventilky, snímače tlaku v pneumatikách, geometrii náprav/seřízení/vyvážení kol,
 - k) pojistky, všechna světla a skla světel, žárovky, odporové jednotky Xenonových světel a tištěné spoje světel,
 - l) zrcátka a skla zrcátek,
 - m) hnací řemeny, všechny typy trubek a hadic.

5-2 Zproštění povinnosti Pojistitele plnit

Pojistitel není povinen plnit, pokud lze prokázat, že škoda byla způsobena přímo či nepřímo protiprávním jednáním **Pojištěného**, osobou žijící ve společné domácnosti nebo třetí osobou, které **Pojištěný** svěřil **Vozidlo**. Totéž platí také v případě právnických osob, společností bez právní subjektivity nebo jiných sdružení, pokud byla škoda způsobena přímo či nepřímo protiprávním

jednáním ze strany zaměstnance, správce majetku nebo člena oprávněného řídit vozidlo. Zproštění **Pojistitele** plnit se uplatní výslovně, nikoliv však výhradně, v důsledku událostí a škod způsobených úmyslně nebo z nedbalosti, přičemž **Pojistitel** není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu:

1. **Nákladů na opravu** nebo **Nákladů na výměnu Součástíek**, příčinou jejichž selhání byla chyba řidiče **Vozidla** nebo nesprávné užívání **Vozidla**, v rozporu s doporučeními výrobce, dopravními předpisy nebo technickou specifikací (přetížení, vysoká rychlost).
2. Škody na **Vozidle** či **Součástce** způsobené vadou,
 - vzniklou jako následek **Poruchy**, kdy nebyla přijata vhodná opatření na ochranu **Vozidla** proti zhoršení prvotní škody,
 - způsobenou mrazem, korozí, znečištěním, nedostatkem nemrznoucí směsi nebo zamrznutím jakýchkoliv kapalin,
 - způsobenou použitím znečištěných, nesprávných nebo nevhodných pohonných hmot, kapalin nebo maziv nebo pohonných hmot či maziv takové kvality, které výrobce nedoporučuje,
 - způsobenou nedostatkem stanovené běžné údržby podle doporučení výrobce.
3. Škody nebo náhrad škod způsobených
 - neudržováním správné hladiny oleje, kapalin, chladící směsi nebo maziv,
 - používáním nekvalitních, upravených nebo neschválených dílů,
 - vadami způsobenými zcela nebo zčásti nedbalostí či nesprávným používáním.

6 PROHLÁŠENÍ A ZÁVAZKY

6-1 Deklarace rizik při vstupu do pojištění a během trvání platnosti Jednotlivého pojištění

6-1-1 Při vstupu do pojištění

Pojištěný jako zájemce o pojištění i **Pojistník** jsou povinni zodpovědět pravdivě a úplně všechny otázky **Pojistitele** týkající se sjednávaného pojištění, jelikož to **Pojistiteli** umožňuje vyhodnotit rizika, která přebírá, a rozhodnout, zda jsou splněny podmínky pro vstup **Pojištěného** do **Pojištění Nissan 5★**. Pravdivost a úplnost odpovědí na otázky potvrdí **Pojištěný** v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

Pojištěný poskytne při vstupu do pojištění informace o své osobě (jméno, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa nebo v případě právnické osoby její název, sídlo, identifikační číslo, detaily registrace v obchodním rejstříku, telefonní číslo a e-mailová adresa) a o **Vozidlu** a jeho stavu v době jednání o vstupu do pojištění, a to v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

6-1-2 Po dobu platnosti Jednotlivého pojištění

Pojištěný má povinnost informovat **Pojistitele** o všech změnách v poskytnutých informacích bezodkladně, ale nejpozději do 8 kalendářních dnů, a to doručením doporučeného dopisu na adresu **Pojistníka** nebo na adresu **Pojistitele** nebo osobně u **Pojistníka**. Zejména se to týká následujících změn: změna adresy / sídla, kontaktních údajů, změna užívání **Vozidla** (např. zapůjčení k soukromému užívání), změna vlastníka **Vozidla** nebo změn ve skutečnostech, které by mohly mít za následek uplatnění výluky uvedené zejména v bodě 2 čl. 5-1 nebo o jakýchkoliv jiných změnách okolností prohlášených nebo uvedených v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

6-1-3 Důsledky nepravdivých nebo neúplných prohlášení

6-1-3-1 Snížení pojistného plnění

Pokud na základě vědomého porušení povinnosti **Pojištěného** sdělit pravdivé a úplné odpovědi na písemné otázky **Pojistitele**, jak je stanoveno v čl. 6-1-1, a oznámit změny uvedené v čl. 6-1-2, byl určen nižší **Poplatek za účast na pojištění**, může **Pojistitel** pojistné plnění přiměřeně snížit.

6-1-3-2 Odmítnutí pojistného plnění

V případě porušení povinnosti **Pojištěného** sdělit pravdivé a úplné odpovědi na písemné otázky **Pojistitele**, jak je stanoveno v čl. 6-1-1 a oznámit změny uvedené v čl. 6-1-2, může **Pojistitel** odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se **Pojistitel** dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v jak je stanoveno v čl. 6-1-1 a oznámit změny uvedené v čl. 6-1-2, pokud by **Pojistitel** při znalosti této skutečnosti pojištění neuzavřel, nebo pokud by ho uzavřel za jiných podmínek.

Odmítnutím pojistného plnění **Jednotlivé pojištění** zaniká.

6-1-3-3 Odstoupení od Jednotlivého pojištění

Poruší-li **Pojištěný** úmyslně nebo z nedbalosti povinnost sdělit pravdivé a úplné odpovědi na písemné otázky **Pojistitele**, jak je stanoveno v čl. 6-1-1 a oznámit změny uvedené v čl. 6-1-2, může **Pojistitel** odstoupit **Jednotlivé pojištění**, pokud by při pravdivém a úplném zodpovědění otázek **Jednotlivé pojištění** neuzavřel. Pokud **Pojistitel** neuplatní toto své právo do 2 měsíců ode dne, kdy výše uvedenou skutečnost zjistil, **Jednotlivé pojištění** zůstává v platnosti a účinnosti v původním rozsahu.

6-2 Poplatek za účast na pojištění

Poplatek za účast na pojištění je jednorázový a stanoví se pro celou Pojistnou dobu. Výše **Poplatku za účast na pojištění** je uvedena v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

Pojištěný se zavazuje **Poplatek za účast na pojištění** za **Jednotlivé pojištění** zaplatit **Pojistníkovi** v den následující po dni jeho podpisu **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění** (den splatnosti **Poplatku za účast na pojištění Pojištěným**). Pojistné (součet **Poplatků za účast na pojištění** za všechny **Jednotlivé pojištění**) platí **Pojistník Pojistiteli** v souladu s podmínkami uvedenými v **Rámcové pojistné smlouvě**.

Prodlení **Pojistníka** se zaplacením pojistného **Pojistiteli** nemá dopad na práva a povinnosti **Pojištěného z Jednotlivého pojištění** dle podmínek příslušné **Rámcové pojistné smlouvy** a souvisejícího **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění**.

7 POJISTNÁ UDÁLOST / POJISTNÉ PLNĚNÍ

7-1 Pojistná událost

Pojistnou událostí Pojištění Nissan 5★ se rozumí náhlý a nepředvídatelný vznik **Poruchy Vozidla**, v jejímž důsledku se **Vozidlo** stane nefunkčním, přičemž pro obnovení funkčnosti je nevyhnutelné tuto **Součástku** opravit nebo vyměnit. S **Pojistnou událostí** dle těchto **Všeobecných pojistných podmínek** spojen vznik povinnosti **Pojistitele** plnit.

7-1-1 Povinnosti v případě pojistné události

V případě **Poruchy**, která může být krytá, ji **Pojištěný bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho pracovního dne** po jejím zjištění, oznámí písemně **Pojistníkovi** nebo za podmínek čl. 7-2-2 jinému **Smluvnímu Nissan dealerovi**. **Pojištěný** poskytne pravdivé vysvětlení o vzniku pojistné události a rozsahu jejích následků a předloží všechny potřebné dokumenty, které si **Pojistitel** vyžádá.

Okamžitě po vzniku **Poruchy** přijme **Pojištěný** všechna možná opatření nutná k omezení rozsahu škody a na ochranu majetku krytého **Pojištěním Nissan 5★**.

Pojistitel zahájí šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do 3 měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit.

Poruší-li **Pojistník**, **Pojištěný** nebo **Oprávněný** své povinnosti takovým způsobem, že toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má **Pojistitel** právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má **Pojistitel** právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že **Pojistitel** vynaložil náklady v prokázané výši účelně. Vyvolá-li **Pojistník**, **Pojištěný** nebo **Oprávněný** náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má **Pojistitel** vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

7-2 Likvidace pojistné události

7-2-1 Pojistné plnění

V případě pojistné události a následné **Poruchy Pojištění Nissan 5★** kryje dostupný zásah za nejnižší náklady, zejména opravu vadných dílů a jejich výměnu za jiné originální díly Nissan nebo OEM díly nebo OEM ekvivalentní díly (tj. zaměnitelné díly výrobců originálních dílů pro Nissan nebo srovnatelné díly třetích stran, vyrobené podle specifikací Nissan pro originální díly a zajišťující, že Vozidlo je udržované ve stavu blízkém počátečnímu stavu), tj. **Pojistitel** poskytne pojistné plnění v rozsahu **Nákladů na opravu** nebo, podle uvážení **Pojistitele**, **Nákladů na výměnu** vzniklé v důsledku toho, že u **Vozidla** došlo k **Poruše**.

Suma jednotlivých pojistných plnění (**Náklady na opravu** nebo **Nákladů na výměnu**) za všechny pojistné události vztahující se ke konkrétnímu **Vozidlu** nesmí překročit obvyklou cenu Vozidla v ČR v době bezprostředně před okamžikem, kdy došlo k poslední posuzované **Poruše** (limit pojistného plnění).

7-2-2 Ostatní pravidla týkající se vypořádání (likvidace) pojistných událostí

Vozidlo musí být přistaveno do servisu **Pojistníka**, pokud porucha vznikla v okruhu 50 km od **Pojistníka**. Pokud k **Poruše** dojde více než 50 km od **Pojistníka**, musí být **Vozidlo** svěřeno nejbližšímu jinému **Smluvnímu Nissan dealerovi**. Ve všech případech musí být **Vozidlo** přistaveno ihned nebo nejpozději třetí pracovní den následující po zjištění **Poruchy**.

V případě, že je **Pojistník** vyřazen z obchodní nebo servisní sítě společnosti Nissan, musí být **Vozidlo** přistaveno do servisu nejbližšího jiného **Smluvního Nissan dealera**.

Opravy nebo výměny v rámci **Pojištění Nissan 5★** budou poskytnuty pouze po jejich schválení ze strany **Pojistitele**.

Pojištěný se zavazuje poskytnout součinnost při zásahu odborného pracovníka při poskytování služeb v souvislosti s **Vozidlem** a sdělit mu všechny důležité informace.

Pokud **Pojištěný** požádá o přezkum třetí stranu, poplatek za poradenství hradí **Pojištěný**. Tyto poplatky budou **Pojištěnému** v plné výši nahrazeny, pouze pokud přezkum ukáže, že vyžadovaná oprava je krytá **Pojištěním Nissan 5★**.

7-2-3 Úhrada pojistného plnění

V případě pojistné události kryté **Pojištěním Nissan 5★ Pojistitel** zaplatí pojistné plnění v rozsahu **Nákladů na opravu** nebo **Nákladů na výměnu** přímo **Oprávněnému** na základě vystavené faktury, maximálně do výše schváleného limitu pojistného plnění za jednu pojistnou událost. **Oprávněný** má právo na pojistné plnění ze strany **Pojistitele** bez ohledu na to, zda je **Pojistníkem** či nikoliv.

Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření **Pojistitelem**, **pojistné plnění** je hrazeno v penězích.

Pojištěný není povinen **Oprávněnému** poskytovat žádnou úhradu s výjimkou případné úhrady nákladů uvedených v těchto **Všeobecných pojistných podmínkách**. **Pojištěný** rovněž není povinen uhradit zálohu, neboť **Pojistitel** uhradí příslušnou částku přímo **Oprávněnému**. V případě, že **Pojištěný** uhradí jakoukoliv zálohu **Oprávněnému**, **Pojistitel** tuto zaplacenou zálohu **Pojištěnému** proplatí.

Pojištěný nese vůči **Oprávněnému** odpovědnost za a uhradí mu náklady na:

- výdaje související se škodou, která není krytá **Jednotlivým pojištěním**,
- částky převyšující limit pojistného plnění **Jednotlivého pojištění**.

Oprávněný informuje **Pojištěného** o částkách, které musí **Pojištěný** uhradit předem za některé opravy. Takové opravy, jež má **Pojištěný** hradit, budou zahájeny pouze na základě předchozího souhlasu **Pojištěného**.

Demontáž provedenou za účelem diagnostiky uhradí **Pojistitel**, pokud je škoda krytá **Pojištěním Nissan 5★**, jinak nese náklady **Pojištěný**.

Uplatnit právo na pojistné plnění (především v případě snížení nebo odmítnutí pojistného plnění, ne ohledně výplaty **Nákladů na opravu** nebo **Nákladů na výměnu Oprávněnému**, který tyto náklady na opravu nebo výměnu skutečně vynaložil) má kromě **Oprávněného** i **Pojištěný**. **Pojištěný** si může právo na pojistné plnění uplatnit prostřednictvím obecného soudu bez ohledu na výkon tohoto práva **Oprávněným**, a to i v případě, že si nárok na pojistné plnění **Oprávněný** neuplatňuje.

8 ZÁNIK POJIŠTĚNÍ NISSAN 5★

8-1 Způsoby zániku Jednotlivého pojištění

1. uplynutím **Pojistné doby**,
2. výpovědí **Pojištěného** a-nebo **Pojistitele**; přičemž písemná žádost o výpověď musí být doručena druhé straně (**Pojištěný** ji může doručit i **Pojistníkovi**, a to doporučeným dopisem nebo osobně) do 2 měsíců od vstupu do příslušného **Jednotlivého pojištění**; výpovědní lhůta činí 8 dnů a začíná běžet ode dne následujícího po doručení žádosti o výpověď druhé straně. **Jednotlivé pojištění** zanikne posledním dnem výpovědní lhůty,
3. výpovědí **Pojištěného** a-nebo **Pojistitele**; přičemž písemná žádost o výpověď musí být doručena druhé straně (**Pojištěný** ji může doručit i **Pojistníkovi**, a to poštou nebo osobně) do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet ode dne následujícího po doručení žádosti o výpověď druhé straně. **Jednotlivé pojištění** zanikne posledním dnem výpovědní lhůty,
4. nezaplacením **Poplatku za účast na pojištění Pojištěným**; **Jednotlivé pojištění** zaniká marným uplynutím lhůty stanovené **Pojistitelem** v upomínce k zaplacení **Poplatku za účast na pojištění**, doručené **Pojištěnému**. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.,
5. odmítnutím pojistného plnění z důvodu nepravdivých a neúplných odpovědí **Pojištěného** dle čl. 6-1-3-2; **Jednotlivé pojištění** zanikne ke dni odmítnutí pojistného plnění,
6. odstoupením od **Jednotlivého pojištění** z důvodu nepravdivých a neúplných odpovědí dle čl. 6-1-3-3,
7. odstoupením **Pojistníka** od **Rámcové pojistné smlouvy**, **Pojistník** má právo odstoupit, porušil-li **Pojistitel** povinnost upozornit **Pojistníka** na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musí-li si být takových nesrovnalostí vědom. **Pojistník** má právo odstoupit do dvou měsíců, kdy zjistil nebo mohl zjistit porušení.

8. zánikem předmětu pojištění, např. v případě úplného zničení **Vozidla** (totální škoda) v důsledku nehody, požáru, výbuchu nebo **Poruchy**, kdy **Vozidlo** nelze hospodárně opravit, (to pro odstranění pochybností znamená, že v takovém případě nebude poskytnuto žádné pojistné plnění, neboť se nebude jednat o **Pojistnou událostí Pojištění Nissan 5★**);
9. dohodou **Pojištěného a Pojistitele**,
10. zánikem pojistného zájmu,
11. zánikem pojistného nebezpečí
12. jinými způsoby stanovenými v **Občanském zákoníku**.

8-2 Způsoby ukončení Rámcové pojistné smlouvy

Rámcová pojistná smlouva může být ukončena v souladu s její ustanoveními nebo ustanoveními **Občanského zákoníku**.

8-3 Vrácení Poplatku za účast na pojištění

Poplatek za účast na pojištění se vrací za období od zániku **Jednotlivého pojištění** do konce **Pojistné doby**, za kterou byl **Poplatek za účast na pojištění** již uhrazen, s výjimkou případu zániku **Jednotlivého pojištění** z důvodu

- pojistné události, v jejímž důsledku došlo k zániku **Vozidla**, kdy již bylo z příslušného **Jednotlivého pojištění** uhrazeno jakékoliv pojistné plnění, **Pojistitel Poplatek za účast na pojištění** ani žádnou jeho poměrnou zbývající částku nevrací.
- odmítnutí pojistného plnění z důvodu nepravdivých a neúplných odpovědí **Pojištěného** dle čl. 6-1-3-2 nebo z důvodu odstoupení od **Jednotlivého pojištění**, kdy **Pojistitel** vrátí **Poplatek za účast na pojištění** ve lhůtě jednoho měsíce, ale má právo započíst si paušální náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši odpovídající částce 50 EUR. Získal-li již **Oprávněný** pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce **Pojistiteli** to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Poměrná zbývající částka **Poplatku za účast na pojištění** se určí poměrem doby zbývající do konce **Pojistné doby** k celkové délce **Pojistné doby**. Zbývající **Poplatek za účast na pojištění** bude vrácen **Pojistníkovi** a ten ho vrátí **Pojištěnému** do 30 dnů od zániku **Jednotlivého pojištění**.

9 PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9-1 Správce údajů

Společnost Nissan International Insurance Ltd jako **Pojistitel** jako správce a **Pojistník**, případně jiný **Smluvní Nissan dealer** jsou samostatnými zpracovatelé osobních údajů.

Nissan International Insurance Ltd
Aragon House Business Centre
Dragonara Road
St Julian's. STJ 3140
Malta
Tel. [...]
Fax +356 2701 7940
E-mail: nissaninsurance@nissan-europe.com

Nissan International Insurance Ltd je součástí Nissan Group.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat e-mailem na následující adrese-
dpo@nissan-europe.com.

Kontaktní údaje **Pojistníka** jsou uvedeny v **Rámcové pojistné smlouvě**.

9-2 Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje, které získáme buď přímo od Vás anebo prostřednictvím **Pojistníka**, budou zpracovány v souladu s **GDPR** a další související legislativou. Účelem zpracování osobních údajů je uzavření a plnění uzavřené smlouvy, zejména pojistné smlouvy. K uzavření smlouvy a posouzení rizik, která ponese, potřebujeme údaje, které nám poskytnete ve smlouvě. Jakmile pojistná smlouva vstoupí v účinnost, začneme tyto údaje zpracovávat, abychom splnili své smluvní závazky. Uvedené zpracování osobních údajů je nezbytné dle článku 6 odst. 1 písm. b) **GDPR** pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.

9-3 Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Vaše osobní údaje dále potřebujeme k výzkumným a statistickým účelům a zajištění ochrany proti podvodům.

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom chránili svoje oprávněné zájmy a oprávněné zájmy třetích stran (čl. 6, odst. 1 písm. f) **GDPR**). Pozdější z uvedených aspektů může být nezbytný pro to:

- abychom zajistili bezpečnost a provoz IT,
- abychom mohli propagovat své produkty,
- abychom mohli předcházet trestným činům a nezákonnému jednání a byli je schopni identifikovat: analýzy údajů využíváme především k tomu, abychom definovali faktory, které zabrání většímu výskytu podvodů.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme, abychom splnili své zákonné povinnosti a požadavky regulačních (např. dohledových) orgánů. Osobní údaje zpracováváme také v rámci svých povinností, jako je uchování finančních nebo daňových údajů, případně údajů našich poradců. V tomto případě stanoví právní základ zpracování osobních údajů příslušná zákonná ustanovení zároveň s čl. 6, odst. 1 c) **GDPR**.

Pokud bychom se rozhodli zpracovávat osobní údaje za účelem, který není uveden výše, poskytneme Vám předem veškeré relevantní informace, zejména informace o účelu zpracování osobních údajů, a požádáme Vás v souladu s aktuálně platnou legislativou předem o souhlas se zpracováním osobních údajů, nebude-li zde namísto jiný právní titul pro zpracování osobních údajů.

9-4 Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout třetím stranám podílejícím se na dodávkách produktů nebo poskytování služeb, které využíváme, nebo subjektům, které poskytují služby naším jménem. Může se jednat o:

- společnosti z naší skupiny,
- distributory vozidel Nissan, který nepatří do skupiny Nissan,
- smluvní partnery,
- agentury zabývající se vyšetřováním podvodů,
- likvidátory pojistných událostí,
- externí právnícké firmy,
- auditory,
- regulační orgány,
- externí dodavatelé služeb (se kterými spolupracujeme při plnění některých svých smluvních závazků a zákonných povinností),
- a případy, kdy nám tak ukládá zákon.

Další příjemci:

Vaše osobní údaje můžeme také poskytnout dalším příjemcům, například úřadům, abychom splnili své zákonné povinnosti ohledně výpovědí (např. vůči daňovým úřadům nebo správním orgánům).

Vaše osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům apod. v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je správce může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním právním předpisem.

9-5 Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Vaše osobní údaje vymažeme, nebude-li zde další relevantní zákonný důvod pro zpracování, zejména pro účely archivace nebo statistické účely. Osobní údaje lze uložit po delší dobu, pokud se zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 **GDPR** a § 16 a násl. Zákona o zpracování osobních údajů, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných **GDPR** a Zákonem o zpracování osobních údajů s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů.

Jsme povinni ze zákona uchovávat zejména pojistné smlouvy, dokumenty a jiné záznamy týkající se poskytování pojištění, záznamy z jiné komunikace s Vámi dokládající poskytování pojištění a obsahující osobní údaje po dobu trvání pojištění a do konce desátého kalendářního roku od jeho zániku.

Budou-li proti nám vzneseny právní nároky, budeme související osobní údaje uchovávat po dobu nutnou k vyřízení těchto nároků.

9-6 Práva subjektů údajů

Informace o uchovávaných údajích souvisejících s Vaší osobou si můžete vyžádat na výše uvedené adrese.

Jakožto subjekt údajů máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

9-6-1 Přístupem k osobním údajům se rozumí Vaše právo vyžadovat od nás informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo je od nás získat spolu s dalšími informacemi týkajícími se jejich zpracování.

9-6-2 Uplatněním práva na opravu docílíte opravy nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a to bez zbytečného odkladu. S přihlédnutím k účelům zpracování máte jakožto subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

9-6-3 Právo na výmaz představuje naši povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
2. odvoláte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a na naší straně neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
3. vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a na naší straně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
4. osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
5. osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti,
6. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Výše uvedené podmínky se neuplatní, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné zejména:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace,

- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu,
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví,
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování, nebo
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

9-6-4 Právo na omezení zpracování představuje Vaše právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

1. popíráte přesnost osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
2. zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale Vy odmítáte jejich výmaz a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
3. zpracování Vašich osobních údajů již není z naší strany potřebné, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo
4. jste vznesl/a námitku proti zpracování z důvodu rozhodování pouze na základě automatizovaného zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno na základě některého z výše uvedených důvodů, mohou být dotčené osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

O zrušení omezení zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni Vás předem informovat.

9-6-5 Právo na přenositelnost představuje Vaše právo získat Vaše osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že

1. zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
2. zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci. To neplatí, pokud není předání technicky možné.

9-6-6 Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě m.j. našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, a to včetně profilování. Pokud práva využijete, nebudeme dále Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi svobodami, právy a zájmy. Dále můžeme takovéto osobní údaje zpracovávat, pokud je to potřebné pro výkon a obhajobu právních nároků. V případě, že je námitka vznesena proti zpracování pro účely přímého marketingu, naše oprávněné důvody se již nezkuňují. Máte dále právo vznést námitku proti našemu zpracování Vašich osobních údajů pro komerční a marketingové účely.

Vznést námitku proti zpracování osobních údajů lze na následující elektronické adrese: czechrep@nissan-services.eu

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se rovněž lze obrátit se **stížností** na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, WWW: <https://www.uouu.cz>.

9-7 Marketing

Pokud nám k tomu udělíte souhlas, můžeme osobní údaje, které nám poskytnete, sdílet s dalšími [společnostmi v rámci Nissan Group a dále se společnostmi, se kterými máme obchodní vztahy]. Budeme Vás kontaktovat (poštou, e-mailem, telefonicky, anebo jiným způsobem), abychom Vás informovali o našich produktech, službách nebo nabídkách, které mohou být pro Vás zajímavé. Touto formou také informujeme **Pojištěného** o našich marketingových aktivitách, neodmítne-li předem zasílání takové komunikace. Pokud si nepřejete, abychom Vás v budoucnu kontaktovali ohledně nových nabídek a marketingových aktivit, zašlete nám e-mail na: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

9-8 Předávání osobních údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje můžeme předat do oblastí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V případě takového předání Vašich osobních údajů mimo EHP zajistíme, aby s nimi bylo nakládáno bezpečně, v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů, **GDPR** a platnými a účinnými právními předpisy. Údaje předáváme pouze do zemí, v nichž lze míru ochrany považovat za odpovídající požadavkům Evropské komise (na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně).

10 ZMĚNA VLASTNICTVÍ POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA

10-1 Převod Vozidla

Jednotlivé pojištění v rámci **Pojištění Nissan 5★** se uzavírá pouze ve prospěch **Pojištěného**. Nicméně **Jednotlivé pojištění** za určitých podmínek při změně vlastnictví **Vozidla** nezaniká a zbylá práva a povinnosti z existujícího **Jednotlivého pojištění** přejdou na nového vlastníka **Vozidla**. Při převodu **Vozidla** to platí pouze v případě, že **Pojištěný** prodá nebo jinak převede **Vozidlo** na nového vlastníka **Vozidla** bez účasti prodejce automobilů (včetně **Smluvního Nissan dealera**) nebo obchodníka (překupníka/ prostředníka) nebo jiné osoby provádějící podobnou činnost, ledaže toto výslovně schválí **Pojistitel**. Po dobu, co má **Vozidlo** v držení prodejce automobilů nebo jiné osoby provádějící podobnou činnost, se **Jednotlivé pojištění** z rámce **Pojištění Nissan 5★** přerušuje.

Pojištěný provede oznámení změny vlastnictví **Vozidla** tak, že nahlásí osobní údaje nového vlastníka **Vozidla** v rozsahu podle čl. 6-1-1 v lhůtě a způsobem podle čl. 6-1-2. Nový vlastník **Vozidla** předloží **Pojistníkovi** nebo **Pojistiteli** kopii platného osvědčení o registraci vozidla (technický průkaz), kde je zapsaný jako nový vlastník **Vozidla** a dokumenty osvědčující platnost technické způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích (provedená technická prohlídka STK včetně měření emisí) a **Záruční knížku a záznam o prohlídkách**.

Pouze nový vlastník **Vozidla** (nikoliv prodejce nebo jiný profesionální prostředník) může být novým **Pojištěným** v rámci **Pojištění Nissan 5★** pod podmínkou, že nový vlastník splní všechny podmínky **Rámcové pojistné smlouvy** a těchto **Všeobecných pojistných podmínek**. V takovém případě se nový vlastník obrátí na **Pojistníka** nebo **Pojistitele**, aby mohlo být obnoveno poskytování pojistného krytí. Nový vlastník podepíše nové [...], ve kterém potvrdí, že obdržel od **Pojištěného** kompletní dokumentaci ohledně **Pojištění Nissan 5★**, seznámil se s ní a zároveň potvrdí pravdivost a úplnost údajů a odpovědí jím poskytnutých.

11 STÍŽNOSTI / ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

11-1 Stížnosti

11-1- 1 Pojistník nebo Pojistitel

Pokud má **Pojištěný**, **Pojistník** nebo **Oprávněný** dotazy nebo chce podat stížnost týkající se **Pojištění Nissan 5★**, může tak učinit u **Pojistníka** nebo přímo u **Pojistitele** na adrese *Nissan International Insurance Ltd, Aragon House Business Centre, Dragonara Road, St Julian's STJ 3140, Malta* nebo e-mailem na adrese NissanInsuranceCEE@nissaneurope.com. Kontaktní údaje

Pojistníka lze nalézt například v **Prohlášení pojištěného o souhlasu se vstupem do pojištění nebo v Rámcové pojistné smlouvě.**

11-1-2 Způsob vyřizování stížností Pojistitelem

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává, jaké věci se týká, na jaké nedostatky poukazuje, čeho se stěžovatel domáhá a v případě podání stížnosti písemnou formou musí být stěžovatelem podepsaná.

Pojistitel písemně poskytne stěžovateli informace o postupu při vyřizování stížností a potvrdí doručení stížnosti, pokud o to stěžovatel požádá.

Stěžovatel je povinen na požádání pojistitele doložit bez zbytečného odkladu požadované doklady k podané stížnosti. Pokud stížnost neobsahuje požadované náležitosti, nebo stěžovatel nedoloží doklady, pojistitel je oprávněn vyzvat a upozornit stěžovatele, že pokud ve stanovené lhůtě nedoplní, případně neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vyřízení stížnosti ukončit a stížnost bude odložena.

Pojistitel je povinen stížnost prošetřit a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho stížnosti bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti žádá delšího období, bude stěžovatel bezodkladně informován o důvodech prodloužení lhůty na vyřízení a o předpokládaném termínu vyřízení stížnosti. Stížnost se považuje za vyřízenou, pokud byl stěžovatel informován o výsledku přešetření stížnosti.

Opakovaná stížnost a další opakovaná stížnost je stížností stejného stěžovatele v té samé věci, pokud v ní neuvádí nové skutečnosti.

Při opakované stížnosti pojistitel překontroluje správnost vyřízení předchozí stížnosti. Pokud byla předchozí stížnost vyřízena správně, pojistitel tuto skutečnost oznámí stěžovateli s odůvodněním a poučením, že další opakované stížnosti odloží. Pokud se při přezkumu vyřízení předchozí stížnosti zjistí, že nebyla vyřízena správně, pojistitel opakovanou žádost přezkoumá a vyřídí.

11-1-3 Mimosoudní řešení sporů pro spotřebitele

Je-li **Pojištěný, Pojistník** nebo **Oprávněný** nadále nespokojen se způsobem, jakým byla stížnost vyřízena **Pojistitelem**, má **Pojištěný, Pojistník** nebo **Oprávněný**, který je spotřebitelem, právo se dále obrátit na:

1. příslušnou Českou obchodní inspekci. Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím České obchodní inspekce lze získat zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Kontakt: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.
2. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů z neživotního pojištění prostřednictvím Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. lze získat zde: Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel. +(420) 602 273 096, ds: i4ymwu8, kancelar@ombudsmancap.cz, <http://www.ombudsmancap.cz/>.
3. příslušný orgán člena sítě pro řešení finančních sporů (FIN-NET) na Maltě, v domovské zemi **Pojistitele**, předložením záležitosti u Úřadu arbitra pro finanční služby na adrese: *Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta*, e-mail: complaint.info@financiarbiter.org.mt, web: www.financiarbiter.org.mt.

11-1-4 Orgány dohledu

Je-li **Pojištěný, Pojistník** nebo **Oprávněný** nadále nespokojen se způsobem, jakým byla stížnost vyřízena, má právo na situaci písemně upozornit Českou národní banku na adrese *Česká národní*

banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, <http://www.cnb.cz> nebo orgán dohledu **Pojistitele** - Maltský úřad finančních služeb na adrese: *The Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta.*

11-1-5 Soud

Pojištěný, Pojistník nebo **Oprávněný** mají vždy právo obrátit se na příslušný soud.

11-2 Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto **Všeobecné pojistné podmínky, Rámcová pojistná smlouva** a **Jednotlivé pojištění** v souladu s těmito **Všeobecnými pojistnými podmínkami** se řídí právem České republiky a vztahují se na ně příslušná ustanovení Občanského zákoníku a jiných všeobecně závazných právních předpisů.

V případě sporu týkajícího se tohoto **Pojištění Nissan 5★** bude spor řešen soudem příslušným dle místa bydliště/sídla **Pojištěného, Pojistníka** či **Oprávněného** v případě, že spor nebyl vyřešen v rámci postupu řešení sporů uvedených v čl. 11-1, nebo že si je **Pojištěný, Pojistník** či **Oprávněný** nepřeje využít.